

## DAFTAR PUSTAKA

- Hanief, S., & Jefriana, I. W. (2018). Framework Itil V3 Domain Service Operation Dalam Analisis Pengelolaan Teknologi Blended Learning. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 4(1), 59–65. <https://doi.org/10.36002/jutik.v4i1.395>
- hidayat fahrul, D. (2023). *Evaluasi Kematangan Teknologi Informasi Pada Domain Service Operation Menggunakan Framework Information Technology Infrastrukture Library (Studi Kasus Rumah Sakit Umum C di Kota Malang)*. 31–41.
- Informasi, J. (2023). *281-Article Text-756-1-10-20230309*. 5, 102–111. <https://doi.org/10.37034/jidt.v5i1.281>
- Misbachul, M., & Al Arobi, U. (2023). Asesmen dan Peningkatan Manajemen Layanan Teknologi Informasi Pada Practice Supplier Management dan Service Level Management Menggunakan ITIL 4. *E-Proceeding of Engineering*, 10(2), 1444.
- Muhammad Fahmi, L. S. (2017). *METIK Jurnal Volume 1 No. 2 Tahun 2017*. 1(2), 18–21.
- Nachrowi, E., Yani Nurhadryani, & Heru Sukoco. (2020). Evaluation of Governance and Management of Information Technology Services Using Cobit 2019 and ITIL 4. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 4(4), 764–774. <https://doi.org/10.29207/resti.v4i4.2265>
- Pratama, Y., & Sutabri, T. (2023). Service Operation ITIL V3 Pada Analisis dan Evaluasi Layanan Teknologi Informasi. *Jurnal Nuansa Informatika*, 17, 2614–5405. <https://journal.uniku.ac.id/index.php/ilkom>
- Prisetiahadi, M. A., Abdurrahman, L., & Nugraha, R. A. (2021). *Penilaian Layanan Teknologi Informasi Berdasarkan Survey Kepuasan Pengguna Dengan Framework Informasi Teknologi Informasi Infrastructure Library (ITIL) V3 di PT. Transpotasi Jakarta (TRANSJAKARTA)*. 8(5), 9488–9496.
- Putri, K. (2018). Pengertian Teknologi Informasi, Serta Tujuan dan Fungsinya. In <https://Teknologi.Id/Insight/Pengertian-Teknologi-Informasi-Serta-Tujuan-Dan-Fungsinya/>.
- Rohmadona, A., & Ulfa, M. (2021). Pengukuran Tingkat Kematangan Sistem

- Informasi Tnde Menggunakan Framework ITIL V3 Di BBWS Sumatera VIII. *Bina Darma Conference on Computer Science*, 312–316. <https://conference.binadarma.ac.id/index.php/BDCCS/article/view/2055>
- Romadhon, A. (2017a). Mengukur tingkat kematangan layanan IT dengan framework ITIL V3 (Studi kasus: PUSTIPANDA UIN Jakarta). *Jurnal.Atmaluhur.Ac.Id*, 3, 152. <http://jurnal.atmaluhur.ac.id/index.php/knsi2018/article/view/512>
- Romadhon, A. (2017b). Mengukur tingkat kematangan layanan IT dengan framework ITIL V3 (Studi kasus: PUSTIPANDA UIN Jakarta). In *Jurnal.Atmaluhur.Ac.Id* (Vol. 3). <http://jurnal.atmaluhur.ac.id/index.php/knsi2018/article/view/512>
- Safitri , Cahya Indah, Supriyadi Didi, A. S. (2021). Analisis Tingkat Kematangan Manajemen Layanan Teknologi Informasi Menggunakan Framework ITIL V3. *Jurnal Jupiter*, 13(1), 134–144.
- Salim, A. N., & Sutabri, T. (2023). *Analisis IT Service Management (ITSM) Pada Layanan Marketplace Shopee Menggunakan Framework ITIL V3*. 17, 2614–5405. <https://journal.uniku.ac.id/index.php/ilkom>
- Yoshana, A., Putra, M. F., & Setiowati, R. (2022). Gap Analysis Penerapan Sistem Manajemen K3 Iso 45001:2018 Di Pt. Citra Abadi Sejati (Cas). *Jurnal Teknologi Dan Manajemen*, 20(1), 17–26. <https://doi.org/10.52330/jtm.v20i1.52>